

## **MARCACIÓN OBLIGATORIA DE 10 DÍGITOS LLEGANDO AL CÓDIGO DE ÁREA 319**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) ha adoptado un número de tres dígitos, 988, que se utilizará para llegar al Lifeline Nacional de Prevención del Suicidio y Crisis de Salud Mental a partir del 16 de Julio de 2022.

Para que 988 funcione en la area de el código 319, primero se tiene que implementar la marcación local de 10 digitos y deberá cambiar la forma en que marca llamadas locales.

### **¿CUÁL ES EL NUEVO PROCEDIMIENTO DE MARCADO?**

Para marcar todas las llamadas locales, deberán marcar 319 y el número de teléfono. Esto se aplica a todas las llamadas dentro del código de área 319 que actualmente se marcan con siete dígitos. Por ejemplo, para llamar a nuestra oficina desde su teléfono, deberá marcar 319-627-2145 o 319-643-5353.

### **¿QUIÉN SERÁ AFECTADO?**

Cualquier persona con servicio de teléfono en el código de área 319 deberá comenzar a usar la marcación de 10 dígitos para llamadas locales.

### **¿CUÁNDO COMENZARÁ EL CAMBIO?**

A partir del 25 de Octubre de 2021, debe marcar 10 dígitos (319 + número de teléfono) para todas las llamadas locales. A partir de esta fecha, las llamadas locales marcadas con solo 7 dígitos no se completarán y una grabación le informará que su llamada no se puede completar como se marcó. Debe colgar y volver a marcar con el código de área 319 y el número de 7 dígitos.

### **¿QUÉ NECESITAS HACER?**

Además de cambiar la forma en que marca las llamadas locales, los servicios y equipos programados para completar llamadas a números locales de 7 dígitos deberán ser reprogramados para completar llamadas a números de 10 dígitos. Los ejemplos incluyen: equipo de marcación automática, sistemas de seguridad, dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, alarmas contra incendios, sistemas de seguridad, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y otras funciones similares. Asegúrese de revisar su sitio web, material de oficina, material publicitario, cheques, información de contacto, etiquetas de identificación y otros elementos para asegurarse de que se incluya el código de área.



### **¿QUÉ PERMANECERÁ IGUAL?**

- Su número de teléfono, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada y tarifas / servicios telefónicos.
- Área de llamadas locales y área de cobertura de llamadas.
- La forma en que marca las llamadas de larga distancia: 1 + código de área + número de teléfono.
- Seguirá marcando tres dígitos para comunicarse con los servicios de retransmisión (711), los servicios de emergencia (911) y cualquier otro servicio de tres dígitos disponible en su comunidad (211, 311, 411, 511, 611 u 811).
- Su capacidad para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio marcando el 1-800-273-TALK (8255).

### **¿CON QUIÉN PUEDE CONTACTARSE CON PREGUNTAS?**

Si tiene alguna pregunta con respecto a la información en este aviso, llame al 319-627-2145 o envíe un correo electrónico a [liberty@corp.lcom.net](mailto:liberty@corp.lcom.net) para obtener más información.

También puede visitar el sitio web de la FCC en <https://www.fcc.gov/suicide-prevention-hotline>.