



Your first bill explained.

Welcome to Liberty Communications! Thank you for choosing us for your communication needs.

This email is to notify you your first bill will be higher than what your regular monthly payment is. We want to make you aware of the higher than normal bill you will receive and make sure you understand the billing practices at Liberty Communications.

We bill a month in advance with the due date of your bill being on the 15th of every month. For example, we would process your bill for January in December and full payment for your January services would be due on [January 15th](#).

Because we bill in advance, your first bill is always higher than what your actual monthly payment will be. We collect one month payment (before applicable taxes and fees) upfront to offset your first bill, but be advised the first bill you receive could have up to two and a half months of service on it.

In addition, your first bill may have one time expenses such as installation or activation fees.

We are happy to walk through your first bill with you.
Please call or stop in with any questions!



Su primer bill explicado.

¡Bienvenido a Liberty Communications! Gracias por elegirnos para sus necesidades de comunicación.

Este correo electrónico es para notificarle que su primera factura será más alta de lo que es su pago mensual regular. Queremos informarle sobre la factura más alta de lo normal que recibirá y asegurarnos de que comprende las prácticas de facturación en Liberty Communications.

Facturamos un mes por adelantado con la fecha de vencimiento de su factura el día 15 de cada mes. Por ejemplo, procesaremos su factura para enero en diciembre y el pago completo de sus servicios de enero vencerá el 15 de enero.

Debido a que facturamos por adelantado, su primera factura siempre es más alta de lo que será su pago mensual real. Recogemos el pago de un mes (antes de los impuestos y aranceles aplicables) por adelantado para compensar su primera factura, pero le informamos que la primera factura que reciba podría tener hasta dos meses y medio de servicio.

Además, su primera factura puede tener gastos únicos, como los costos de instalación o activación.

Estamos encantados de revisar su primera factura con usted.
Por favor llame o pase con cualquier pregunta!